
「국세청 PC홈택스」 사실인증서 사용자 매뉴얼

2021. 1. 4.



국세청
National Tax Service

전산정보관리관실

국세청 PC홈택스 사설인증서 사용자 매뉴얼

□ 사설인증서 도입

○ (PC홈택스 인증수단 확대) 공인인증서 독점적 지위 폐지 시책에 따라 사설인증서*로도 홈택스를 이용할 수 있도록 변경('21.1.4.)

* 통신사 PASS, 카카오, NHN페이코(Payco), 삼성패스, KB국민은행 5종

- 전자세금계산서 발급은 기존 공인(공동)인증서로 계속 사용

○ (모바일홈택스 하반기 적용) 홈택스는 행정안전부의 사설인증 공통 모듈에 따라 서비스를 제공하고 있어, 행안부에서 모바일용 모듈을 배포하는 대로('21년 하반기 예정) 사설인증 서비스를 개시할 예정

【인증서 종류】

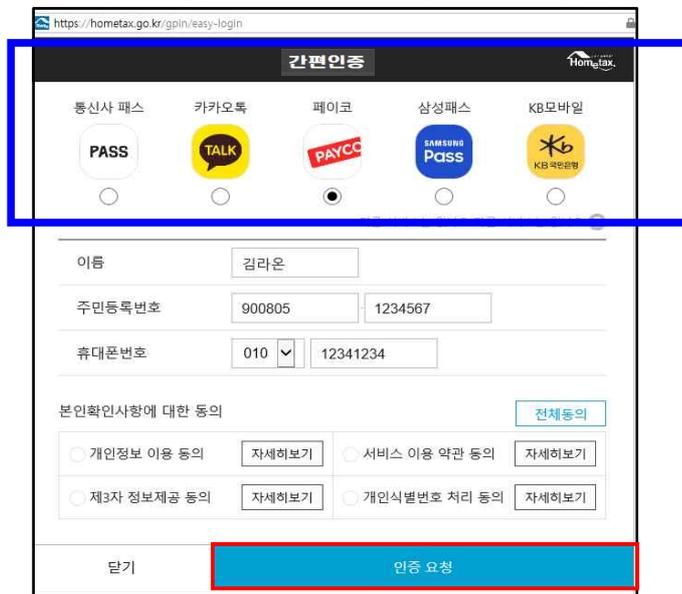
구 분	인 증 서
공동인증서*1)	① 舊 공인인증서
	② 금융인증서
사설인증서*2) (= 간편인증)	③ 통신사 PASS
	④ 카카오
	⑤ NHN페이코(Payco)
	⑥ 삼성패스(삼성PASS)
	⑦ KB국민은행

*1) 기존 공인인증서의 명칭을 공동인증서로 변경. 금융기관에서 기존 공인인증서를 대신하여 금융인증서를 도입함에 따라, 기존의 공인인증서와 금융인증서를 합하여 광의의 공동인증서로 지칭하기도 함

*2) 행정안전부의 공공분야 전자서명 사업자로 선정된 업체가 발행한 인증서

1. 홈택스 사설인증서 로그인 절차(요약)

1-① (PC 홈택스) 회원 또는 비회원 로그인에서 「간편인증 로그인」 클릭



※ 간편인증 5종의 보여지는 순서는 로그인할때마다 달라집니다(정해진 순서없음, Random)

1-② (PC 홈택스) 간편인증 창에서 이용하고자 하는 사설인증서 선택 → 사용자정보(이름, 주민번호, 휴대폰번호) 입력 → 본인확인 사항 동의 선택 → 「인증요청」 클릭

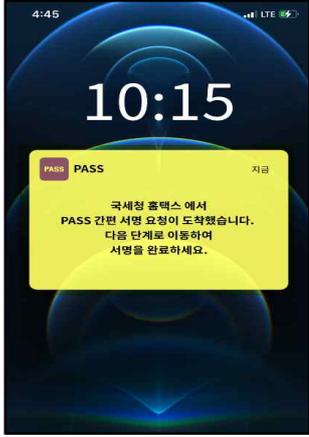
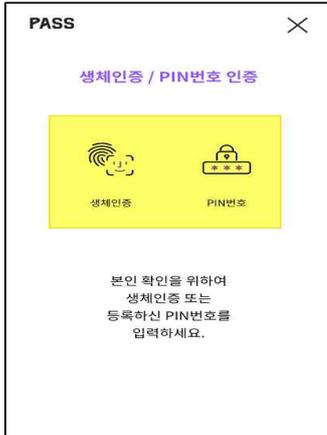
※ 간편인증은 사용자 핸드폰으로 연계되어 인증 작업이 이루어집니다.

1-③ (핸드폰 인증) 이용하고자 하는 사설인증서별 로그인 절차에 따라 '비밀번호' 또는 '생체인증' 등을 통해 사용자 본인 인증

1-④ (PC 홈택스) 간편인증 대기창에서 「인증완료」 클릭

2. 사설인증서별 로그인 절차

2-1 통신사 PASS 인증서

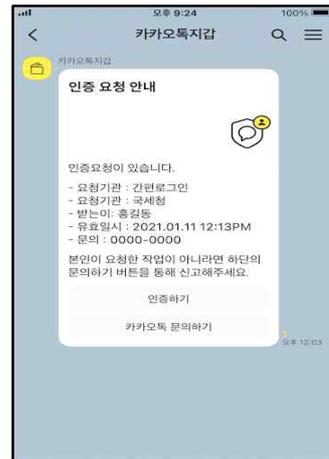
① (PC) 인증서 선택 화면	② (핸드폰) PUSH 메시지 확인
 <p>간편서명</p> <p>삼성패스, 페이코, 카카오톡, KB오바일 인증서, 통신사 인증서 (SCT, KT, LG U+)</p> <p>이름: 예)홍길동 주민등록번호: 예)900805 예)1234567 휴대폰번호: 010 예)12341234</p> <p>본인확인사항에 대한 동의</p> <p><input type="radio"/> 개인정보 이용 동의 <input type="checkbox"/> 자세히보기 <input type="radio"/> 서비스 이용 약관 동의 <input type="checkbox"/> 자세히보기 <input type="radio"/> 제3자 정보제공 동의 <input type="checkbox"/> 자세히보기 <input type="radio"/> 개인식별번호 처리 동의 <input type="checkbox"/> 자세히보기</p> <p>닫기 인증 요청</p>	 <p>4:45</p> <p>10:15</p> <p>PASS PASS 지금</p> <p>국세청 홈택스에서 PASS 간편 서명 요청이 도착했습니다. 다음 단계로 이동하여 서명을 완료하세요.</p>
③ (핸드폰) 서명하기 선택	④ (핸드폰) PASS 비밀번호 입력
 <p>PASS</p> <p>HomeTax</p> <p>PASS 간편 서명요청이 도착했어요.</p> <p>보낸이: 국세청 홈택스 받는이: 김태스 제목: 연말정산 본인인증 기안: 2021.01.15 10:00</p> <p>닫기 서명하기</p>	 <p>PASS</p> <p>생체인증 / PIN번호 인증</p> <p>생체인증 PIN번호</p> <p>본인 확인을 위하여 생체인증 또는 등록하신 PIN번호를 입력하세요.</p>
⑤ (핸드폰) 서명 완료	⑥ (PC) 인증완료 버튼 선택
 <p>PASS</p> <p>간편 서명 완료</p> <p>PASS</p> <p>이용중인 서비스에서 다음단계로 진행하세요</p> <p>보낸이: 국세청 홈택스 받는이: 김태스 제목: 연말정산 본인인증</p> <p>닫기</p>	 <p>간편서명</p> <p>PASS인증을 진행해 주세요.</p> <p>입력하신 휴대폰으로 PASS인증 요청이 발송되었습니다. PASS 앱에서 인증을 진행해 주세요.</p> <p>STEP 01 PASS 앱에서 메시지 확인 STEP 02 PASS 인증 진행 STEP 03 인증 완료 후, 현재 화면의 인증완료 클릭</p> <p>인증 재요청 인증 완료</p>

2-2 카카오 인증서

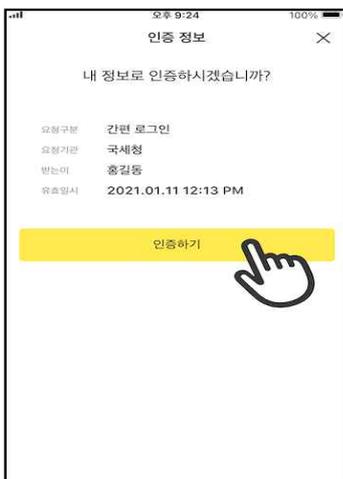
① (PC) 인증서 선택 화면



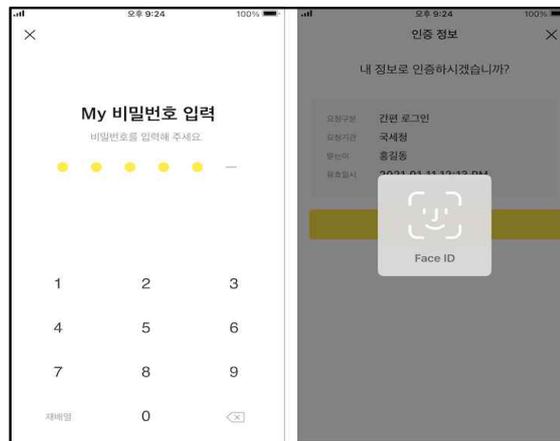
② (카카오톡) 인증요청 알림 도착



③ (카카오톡) 인증하기 버튼 선택



④ (카카오톡) 비밀번호 또는 생체인증으로 본인확인



⑤ (카카오톡) 인증완료, 홈택스 화면으로 돌아가 다음단계 진행

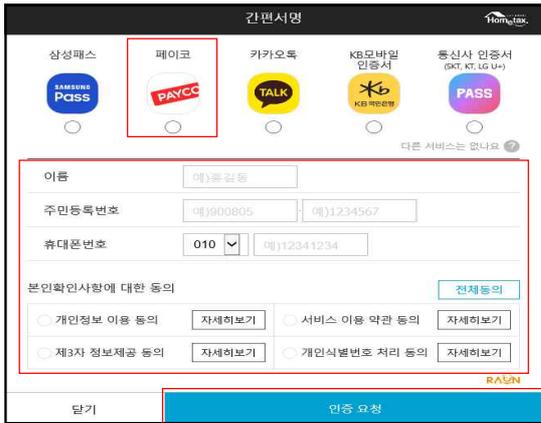


⑥ (PC) 인증완료 버튼 선택

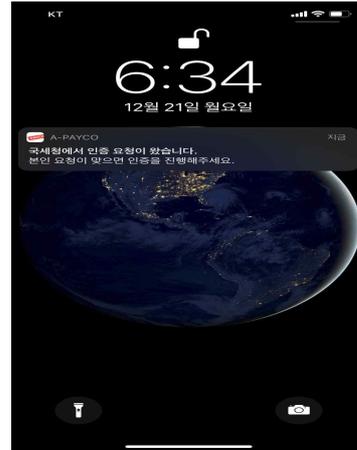


2-③ 페이코(Payco) 인증서

① (PC) 인증서 선택 화면



② (핸드폰) 인증서 로그인 요청 PUSH 메시지 수신



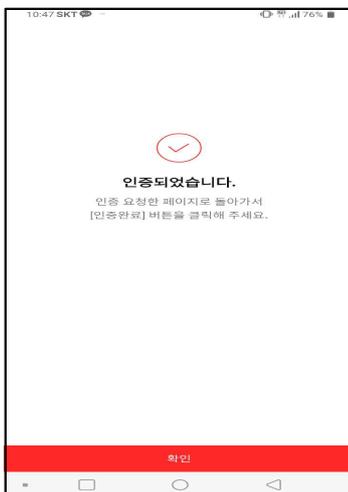
③ (핸드폰) 사설인증서 인증 버튼 선택



④ (핸드폰) 사설인증서 비밀번호(패턴 또는 지문) 입력



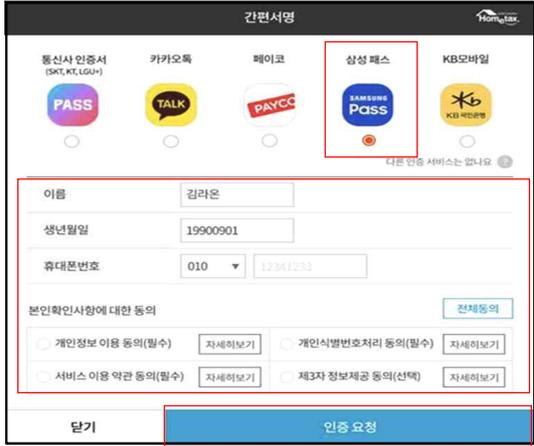
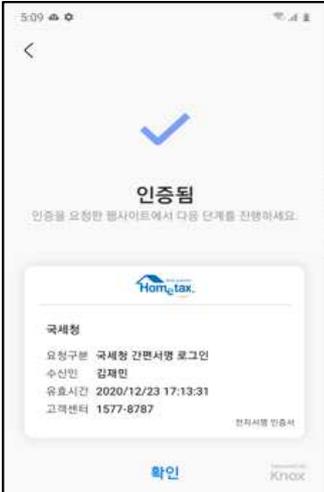
⑤ (핸드폰) 인증완료, 홈택스 화면으로 돌아가 다음단계 진행



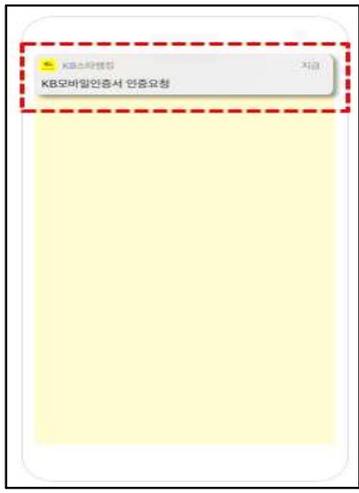
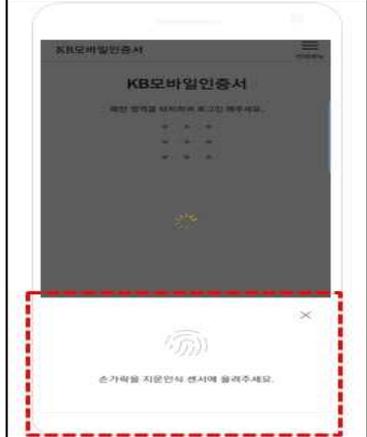
⑥ (PC) 인증완료 버튼 선택



2-4 삼성패스 인증서

<p>① (PC) 인증서 선택 화면</p>	<p>② (핸드폰) 인증서 로그인 요청 PUSH 메시지 수신</p>
	
<p>③ (핸드폰) 사설인증서 인증 버튼 선택</p>	<p>④ (핸드폰) 사설인증서 비밀번호(패턴 또는 지문) 입력</p>
	
<p>⑤ (핸드폰) 인증완료, 홈택스 화면으로 돌아가 다음단계 진행</p>	<p>⑥ (PC) 인증완료 버튼 선택</p>
	

2-5 KB모바일(국민은행) 인증서

<p>① (PC) 인증서 선택 화면</p>	<p>② (핸드폰) 인증서 로그인 요청 PUSH 메시지 수신</p>
 <p>간편서명 화면에서 삼성패스, 페이코, 카카오톡, KB모바일 인증서, 통신사 인증서 (SKT, KT, LG U+)를 선택합니다. KB모바일 인증서 선택 후, 이름, 주민등록번호, 휴대폰번호를 입력하고 본인확인사항에 대한 동의(전체동의)를 선택하여 인증 요청 버튼을 클릭합니다.</p>	 <p>KB스타뱅킹에서 KB모바일인증서 인증요청 메시지가 수신됩니다.</p>
<p>③ (핸드폰) 사설인증서 인증 버튼 선택</p>	<p>④ (핸드폰) 사설인증서 비밀번호(패턴 또는 지문) 입력</p>
 <p>사설인증서 화면에서 인증 버튼을 선택합니다.</p>	 <p>인증서 로그인 화면에서 비밀번호(패턴 또는 지문)를 입력하고 다음 버튼을 클릭합니다.</p>
<p>⑤ (핸드폰) 인증완료, 홈택스 화면으로 돌아가 다음단계 진행</p>	<p>⑥ (PC) 인증완료 버튼 선택</p>
 <p>인증 완료 메시지가 표시되고 홈택스 화면으로 돌아가 다음 단계를 진행합니다.</p>	 <p>간편서명 화면에서 인증 완료 버튼을 선택합니다.</p>

3. 사설인증서 발급 절차

3-1 통신사 PASS 인증서

□ 개요

- 통신사PASS는 5천만 고객기반 인증앱(app) 전자서명 서비스
- 공인인증서와 같은 PKI기반 구조, 보안성·편의성 개선
- 편의성 증진을 위해 인증서 발급 단계를 2~3단계 구분, 갱신 주기를 3년으로 늘렸고, PIN번호와 생체인증 사용

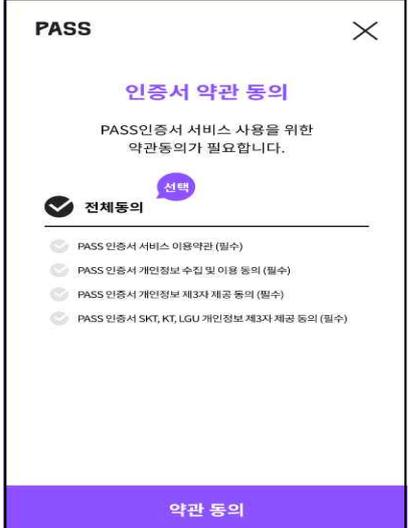
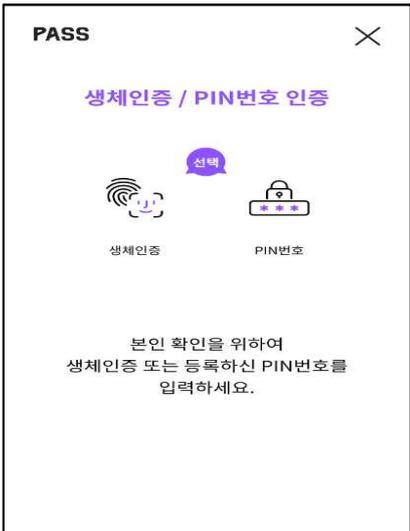
□ 이용방법 안내

- 【대표 홈페이지(URL)】 <https://www.passauth.co.kr/main>
- 【고객센터】 ☎ 1800 - 4273 (아톤고객센터), 통신사 114
- 【이메일】 passhelp@atoncorp.com

□ 참고사항

- 통신사당 1개 PASS 인증서 발급 가능(인별 최대 3개 소유 가능)
- 재발급이 필요한 경우
 - 통신사 PASS 앱을 재설치한 경우
 - 기기 변경한 경우
 - 인증서 삭제한 경우
 - 명의 변경한 경우
 - 번호 변경한 경우(PASS앱 설치 및 PASS 인증서 발급 필요)
- USIM 제거된 스마트폰, 갤럭시 탭, 아이패드 등 태블릿PC에서 사용 불가
- Android 6.0, iOS 9.0 이상 스마트폰에서 사용 가능
- SKT 알뜰폰 중 한국케이بل텔레콤(KCT) 사용자 사용 불가
- 선불폰은 KT 고객만 사용 가능

□ 발급절차

① (핸드폰) PASS 에 접속 인증서 선택	② (핸드폰) 인증서 이용 약관 동의
 <p>PASS</p> <p>김패스님 안녕하세요.</p> <p>QR출입증 QR인증</p> <p>인증수단 인증어려움 인증서 선택 문헌번역</p> <p>PASS PASS만의 서비스를 지금 확인해보세요</p>	 <p>PASS</p> <p>인증서 약관 동의</p> <p>PASS인증서 서비스 사용을 위한 약관동의가 필요합니다.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 전체동의 선택</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> PASS 인증서 서비스 이용약관 (필수) <input checked="" type="checkbox"/> PASS 인증서 개인정보 수집 및 이용 동의 (필수) <input checked="" type="checkbox"/> PASS 인증서 개인정보 제3자 제공 동의 (필수) <input checked="" type="checkbox"/> PASS 인증서 SKT, KT, LGU 개인정보 제3자 제공 동의 (필수) <p>약관 동의</p>
③ (핸드폰) 본인 확인 생체/PIN 번호 인증	④ (핸드폰) PASS 인증서 발급 완료
 <p>PASS</p> <p>생체인증 / PIN번호 인증</p> <p><input checked="" type="radio"/> 생체인증 선택 <input type="radio"/> PIN번호</p> <p>본인 확인을 위하여 생체인증 또는 등록하신 PIN번호를 입력하세요.</p>	 <p>PASS</p> <p>인증서 발급 완료</p> <p>PASS</p> <p>만료일 : 2023.12.10</p> <p>휴대폰 번호만 알고 있으면 복잡한 서명절차는 PASS!</p> <p>확인</p>

3-2 카카오 인증서

□ 개요

- 카카오톡 기반 인증 서비스, 카카오톡에서 지갑만들기로 발급받은 카카오인증서를 이용하여 본인확인 후 홈택스에서 로그인 가능

□ 이용방법 안내

- 【URL】 <https://www.kakaocorp.com/event/wallet/index>
- 【카카오 고객센터 채널】 https://pf.kakao.com/_SzxixaC
- 【문의하기】 <https://cs.kakao.com/requests?service=179&locale=ko>

□ 참고사항

- 홈택스 로그인을 위해서는 계좌 점유 인증이 필요함. 계좌점유 인증이 아닌 경우 로그인시, 추가로 계좌점유 인증후 로그인 가능
- 카카오인증서 설정화면에서 계좌점유 인증을 미리 받아두시면, 이후 홈택스 로그인을 좀 더 간편하게 이용할 수 있음
- 「카카오톡 → 더보기 → 지갑」에서 인증서와 인증이력 확인 가능

□ 발급절차

<h3>① 카카오톡 더보기 탭에서 지갑만들기 선택</h3>	<h3>② 약관동의 진행</h3>
	
<h3>③ 본인확인 진행</h3>	<h3>④ 비밀번호 등록 안내</h3>
	
<h3>⑤ 카카오인증서 비밀번호 등록</h3>	<h3>⑥ 카카오인증서 발급완료</h3>
	

3-3 페이코(PAYCO) 인증서

□ 개요

- 핸드폰에 설치되어 있는 페이코 앱 기반 인증 서비스
 - 「페이코 앱 → 더보기 → PAYCO 인증서」 에서 간편하게 발급받아 홈택스 로그인시 이용 가능
- 페이코 홈페이지(www.payco.com)에서 QR 이용한 앱 다운로드 가능

□ 이용방법 안내

- 【대표 홈페이지(URL)】
<https://oc.payco.com/payco/hc/article/?category=63>
- 【고객센터】 ☎ 1544 - 6891
- 【이메일】 passhelp@atoncorp.com

□ 발급절차



③ (핸드폰) 페이코 인증서 발급 버튼 선택



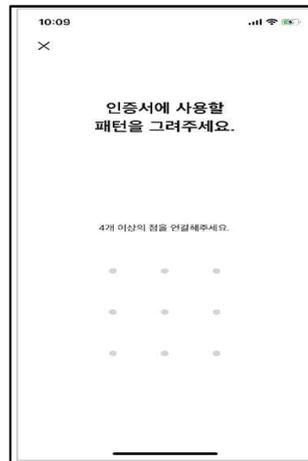
④ (핸드폰) 약관동의



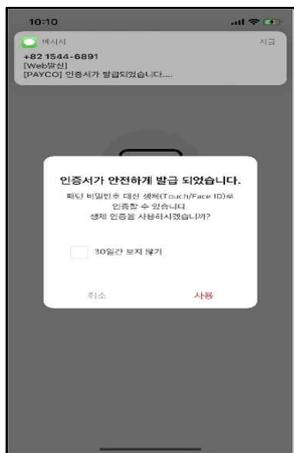
⑤ (핸드폰) 본인명의 기기를 강제하여 신원확인



⑥ (핸드폰)인증서 비밀번호로 패턴입력



⑦ (핸드폰)생체정보(지문 또는 FACE)와 연결(선택)



⑧ (핸드폰) 인증서 발급완료



3-4 삼성패스(Pass) 인증서

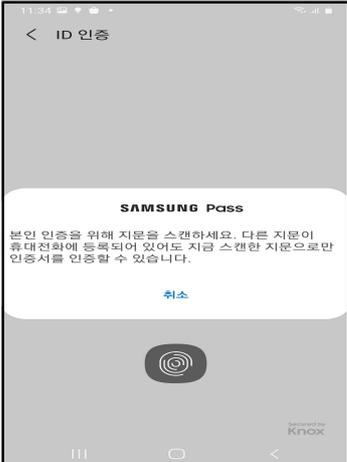
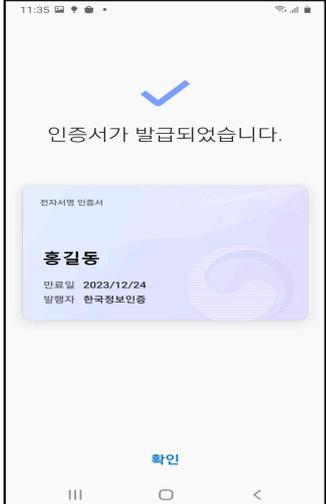
□ 개요

- 한국정보인증의 민간 전자서명 서비스를 삼성전자와 제휴를 통해 안전하고 편리하게 사용할 수 있는 삼성패스 인증서
 - 한국정보인증에서 발급하는 전자서명 인증서는 삼성패스를 통해 단말의 하드웨어 보안 영역에 저장되고 보안상 문제없도록 제공
- 전자서명 인증서를 사용한 로그인 및 전자서명 서비스는 삼성패스의 생체 인증을 통해 간편하게 사용 가능

□ 이용방법 안내

- 【URL】 <https://ses.signgate.com/ses/users/html/about.html>
- 【고객센터】 <https://ses.signgate.com/ses/users/html/help.html>

□ 발급절차

① 삼성패스 앱 진입	② 사용자 약관 및 개인정보제공 동의
 <p>The screenshot shows the Samsung Pass app interface. At the top, it says 'Samsung Pass'. Below that, there's a search bar and a list of services under '인증서' (Certificates). A prominent section is for '전자서명 인증서' (Electronic Signature Certificate), described as a safe and convenient service. At the bottom, there are three cards for 'ID 및 비밀번호' (ID and Password) with values 01, 03, and 180.</p>	 <p>The screenshot shows the '전자서명 인증서' (Electronic Signature Certificate) terms and conditions screen. It includes a title, a brief introduction, and a list of four checked items: '한국정보인증 서비스 이용약관 상세정보', '한국정보인증 개인정보 수집 및 이용 동의 상세정보', '한국정보인증 개인정보 제3자 동의 상세정보', and '위의 사항을 모두 읽었으며 이에 동의합니다.' (I have read all the above items and agree to them). A '동의' (Agree) button is at the bottom right.</p>
③ 본인인증	④ 지문 등록
 <p>The screenshot shows the 'ID 인증' (ID Authentication) screen. It lists various service providers like SK Telecom, KT, LGU+, and 알뜰폰 (Affordable Phone). There are checkboxes for '본인확인' (Self-Verification) and '알뜰폰이런?' (Affordable Phone?). A '시작하기' (Start) button is visible.</p>	 <p>The screenshot shows the 'ID 인증' (ID Authentication) screen with a 'SAMSUNG Pass' overlay. It prompts the user to '본인 인증을 위해 지문을 스캔하세요.' (Scan your fingerprint for self-authentication). A '취소' (Cancel) button is at the top, and a fingerprint icon is at the bottom.</p>
⑤ 발급 완료	⑥ 삼성패스 홈 화면
 <p>The screenshot shows a confirmation screen with a blue checkmark and the text '인증서가 발급되었습니다.' (Certificate issued). Below is a preview of the issued '전자서명 인증서' (Electronic Signature Certificate) for '홍길동' (Hong Gil-dong), valid until 2023/12/24. A '확인' (Check) button is at the bottom.</p>	 <p>The screenshot shows the Samsung Pass app home screen. It displays the issued '전자서명 인증서' (Electronic Signature Certificate) for '홍길동' (Hong Gil-dong), valid until 2023/12/24. At the bottom, there are service icons and a note: '전자서명 인증서는 홈택스, 정부24, 국민신문고 등에서 사용될 수 있습니다.' (Electronic signature certificates can be used on HomeTax, Government 24, and National Petition).</p>

3-5 KB모바일(국민은행) 인증서

□ 개요

- KB국민은행에서 제공하는 인증서비스. KB국민은행 거래하지 않는 고객도 영업점 방문없이 KB스타뱅킹 앱에서 간편하게 계좌개설 및 KB모바일인증서 발급 가능
- KB모바일인증서의 간편한 인증방법(간편비밀번호 6자리 숫자, 지문, 패턴 Face ID 중 선택)으로 공공기관에 간편하게 로그인, 전자서명 이용

□ 이용방법 안내

- 【KB국민은행 홈페이지】 <https://www.kbstar.com>
(인증센터 - KB모바일인증서 - KB모바일인증서란?
<https://otalk.kbstar.com/quics?page=C100993>)
- 【고객센터】 ☎ 1588 - 9999

□ 참고사항

- '19년 7월에 출시, 2020년 12월에는 600만명 이상 고객 이용 중
- 최근 1년간 월평균 인증 건수가 약 2,600만건 증가 추세, 인증서 유효기간이 없어 갱신하는 번거로움이 없음
- KB모바일인증서를 통해 보안매체(보안카드 또는 OTP)를 사용하지 않고 모든 금융서비스에 이용 가능
- 현재 KB금융그룹내 KB증권, KB카드, KB손해보험, KB생명보험, KB저축은행 등 다양한 금융 앱에서도 사용 가능
- 스마트폰 앱 이용에 어려움을 겪는 고객에게 영업점에서 1회용 신청 번호를 제공, 고객의 KB모바일인증서 발급을 지원

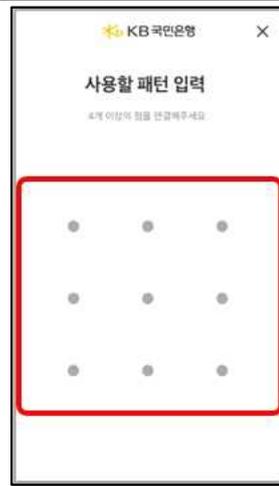
□ 발급절차

① 휴대폰에 스타뱅킹앱 설치	② 인증센터-모바일인증서-발급
	
③ 본인정보 입력	④ 본인확인(신분증, 신청번호등)
	
⑤ 계좌로 추가본인인증	⑥ 약관동의
	

⑦ 사용할 비밀번호(6자리)입력



⑧ 사용할 패턴입력 (지문/Face ID 추가등록가능)



⑨ 발급완료

